

Retourformulier Crotona Clothing

Wil je iets retourneren?

Het kan gebeuren dat je bestelling niet helemaal aan je verwachtingen voldoet. Geen zorgen, je hebt het recht om je gekochte items binnen 14 dagen na ontvangst terug te sturen. Zorg ervoor dat je op tijd bent met het retourneren van je product.

Bij Crotona Clothing vergoeden we de verzendkosten voor het terugsturen niet, maar we staan altijd klaar om je te helpen. Voor meer informatie over retourneren, bezoek je onze servicepagina op www.crotonaclothing.com#faq.

Wanneer je alle producten retourneert, betalen we het volledige aankoopbedrag inclusief de initiële verzendkosten terug (dit geldt alleen voor bestellingen binnen de Europese Unie die in hun geheel worden geretourneerd).

Binnen vijf werkdagen nadat we jouw retourzending in goede orde hebben ontvangen, krijg je hiervan een bevestiging. Vervolgens storten we het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug of ruilen we het artikel als het om een ruiling gaat. (Uiterlijk 14 dagen na ontvangst.)

Stuur je product altijd terug in de originele staat en verpakking van Crotona Clothing. Gebruik niet de productverpakking als verzendzak of doos. Plak de verzendzak of je pakket die je bij je bestelling hebt gekregen dicht met tape en lever deze bij een verzendlocatie in. Vergeet niet dit retourformulier erbij te doen.

Het artikel dient ongedragen en vrij te zijn van luchtjes. Passen mag natuurlijk wel 

Besteldatum:	Bestelnummer:
Voornaam:	Achternaam:

Aantal	Productcode	Beschrijving	Redencodes*

Redencodes voor retourneren*

- 1 - Ziet er anders uit dan op de website.
- 2 - Meerdere maten besteld om te passen.
- 3 - Het pakket is te laat geleverd.
- 4 - De kwaliteit is niet zoals gewenst.
- 5 - Het artikel past niet.
- 6 - Het artikel past niet bij mij.
- 7 - Ik heb het verkeerde artikel ontvangen.
- 8 - Het pakket is beschadigd.
- 9 - Ik wil het artikel graag ruilen



Retouradres:

Crotona Clothing
Roggeweg 26B
6534AJ Nijmegen